

日公司每天扫描员工笑脸

(东京讯) 日本人最讲究礼貌，见到客人都会非常有礼，微笑鞠躬。但当地一家铁路公司仍嫌员工笑容不够，每天为员工进行脸部扫描，查看他们的笑容是否灿烂，藉此提升对客户的服务。



京滨急行电铁公司对 500 名员工每天进行笑容扫描，方法是采用 Omron 公司开发的“微笑扫描”软件，透过分析每位员工的脸部表情，由嘴唇的弧位到眼睛的活动及皱纹，给他们的笑容打分，最低是 0 分，最高是 100 分。

如果得分低于平均分，电脑萤幕会向员工发出讯息表示他的表情太严肃，并建议将嘴角翘起。公司还会把每位员工的笑容打印出来，希望可促使他们整天保持笑容。

目前，日本越来越多公司都开始采用 Omron 的微笑软件，来训练员工保持笑容。

